



Svensk Fastighetsförmedling



22-01-26

Hardcore skills

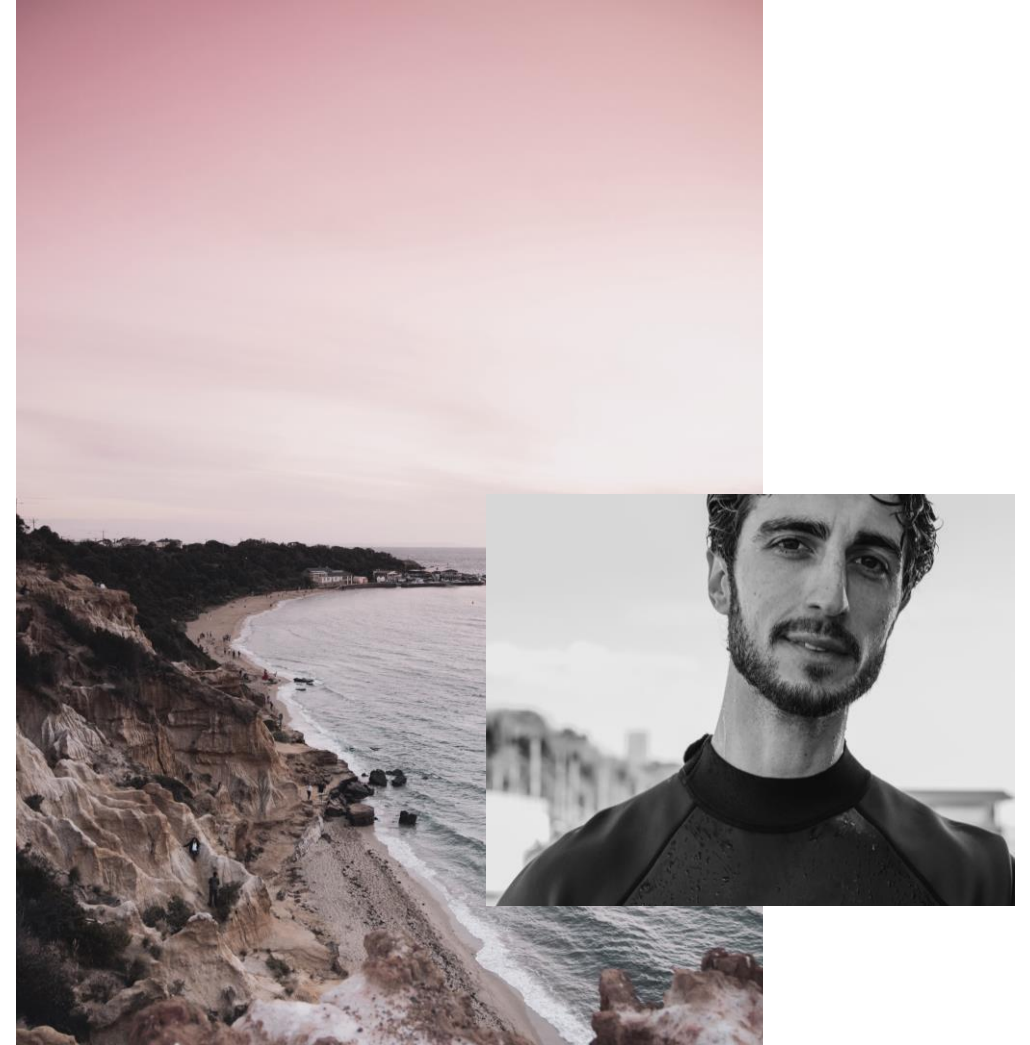
Liza Nyberg 27-28 januari 2022



Svensk
Fastighetsförmedling

Styrelsearbete – olika perspektiv

- Ägare
- Styrelse
- VD



CEO

Ägardirektiv

Arbetsordning – Styrelse samt VD

Governance – struktur

Policy

Riktlinjer

instruktioner

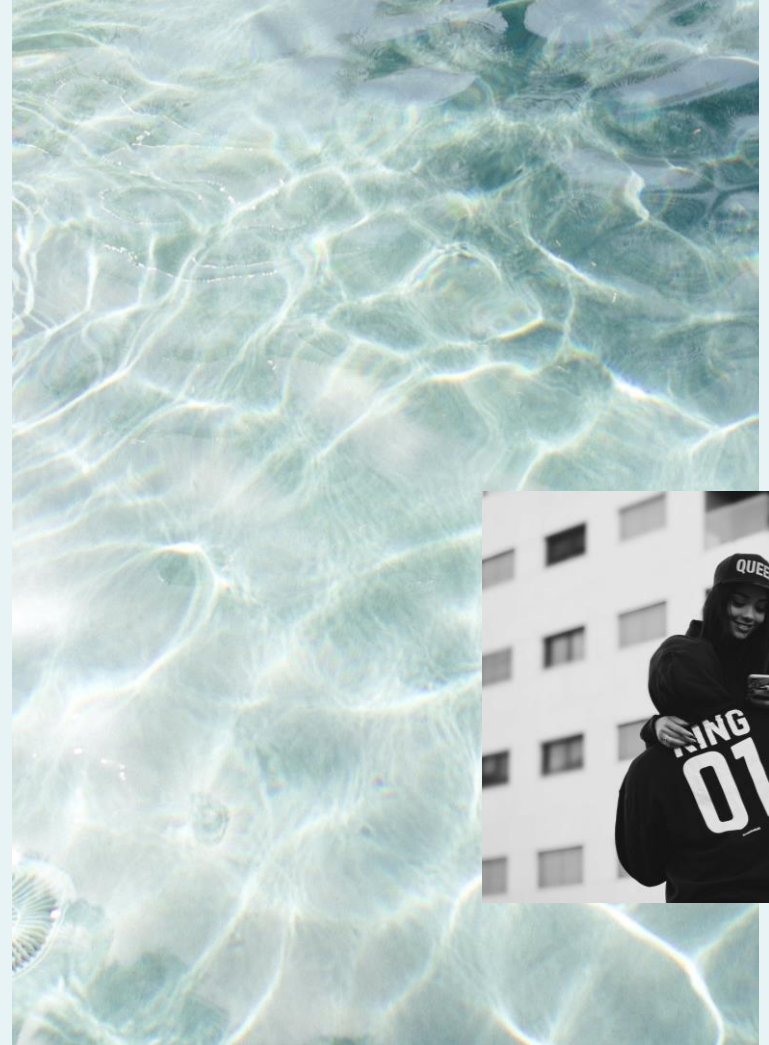


Ägardirektiv

Lönsamhet = Avkastning på EK

Tillväxt = Marknadsandelar/nya intäkter

Effektivitet = K/I



Arbetsordning Styrelse

Antal/ Teman/Struktur

Arbetsfördelning Styrelse/VD

Styrelsens ansvar



VD Instruktion

Befogenheter och åliggande

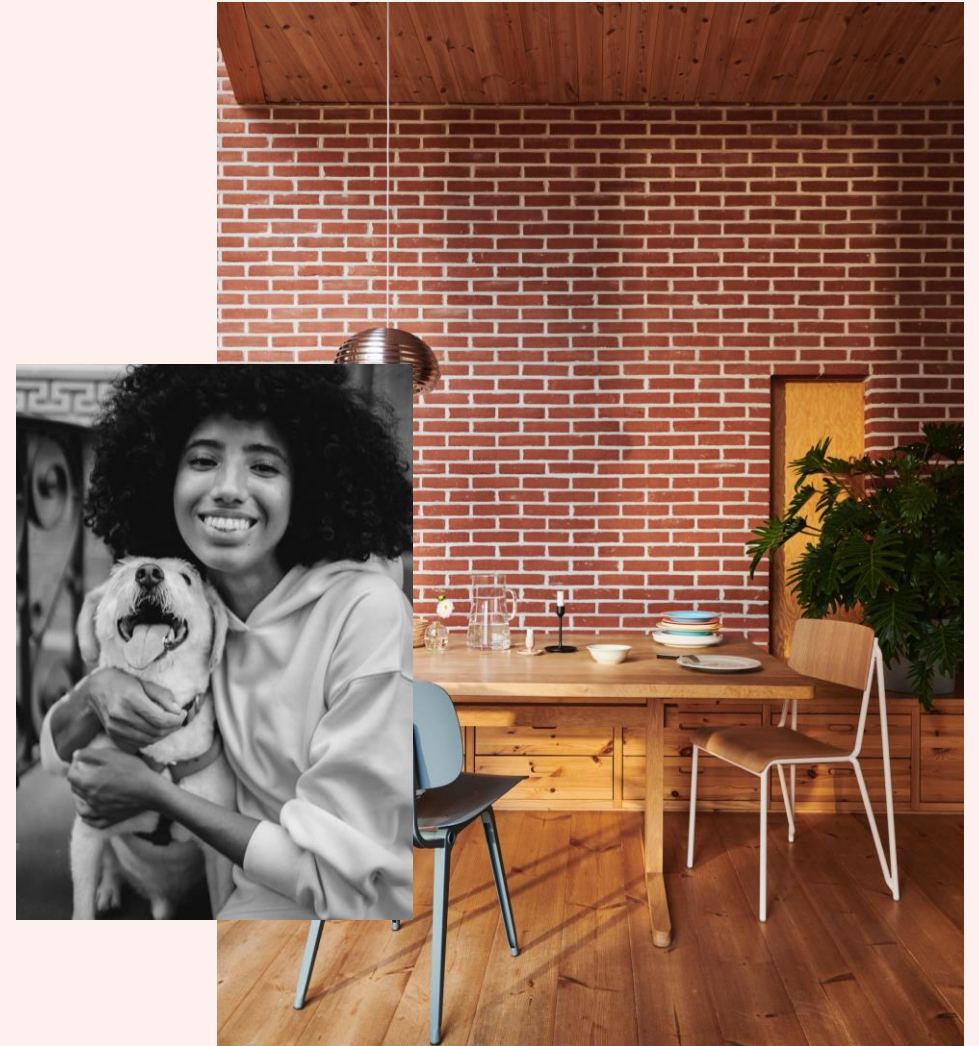
Inskränkningar, såsom investeringar,
företagsförvärv, lån, osv

Skyldig att bereda material

Attest/Firmateckningsrätt

Bokföring, redovisning, rapportering

Lojalitetsplikt – Främja bolagets intresse



Uppdraget

Hur kan SFAB hitta tillväxtmöjligheter på sin befintliga marknad och i sitt nuvarande varumärke genom nya tjänster och ökad effektivitet

Etablera en koncernstruktur för att möjliggöra för relaterade tjänster och affärer som inte ligger inom SFABs verksamhetsområde, men som ändå bedöms ha relevans och kunna stärka ett framtida övergripande kunderbjudande, antingen genom förvärv eller genom egna ventures/start-ups



Mål och nyckeltal

Utveckla den befintliga affären och öka omsättningen.

- Mäts genom att kostnaden per anskaffad kund sjunker,
- kostnaden per utfört uppdrag sjunker, samtidigt som
- snittprovisionen och antalet genomförda uppdrag ökar.

Ha god lönsamhet i Koncernen

- Det innebär 10-15% i vinst.

Breda koncernen genom uppköp och organisk tillväxt.

- Minst 2 av 10 potentiella förvärv ska genomföras och
- minst 3 av 10 av de möjliga nya verksamheterna ska startas upp.

Marknadens mest nöjda kunder och medarbetare.

- Respektive bolag inom koncernen använder det mått som är relevant för sin bransch.
- För SF AB innebär det minst en reco per affär och minst 4,8 reco i snitt för kedjan totalt.

Äga begreppet hållbart boendeliv.

- Målet uppnås när begreppet omnämns i press är 12/månad och
- vi ombeds att uttala oss i frågan om hållbart boendeliv 24 gånger per år.



Ledarskaps principer

Svensk fastighetsförmedlings
ledarskap möjliggörs genom att
vara engagerade, inkluderande,
tydlig och modig



TACK!



A.1 Policy för intern styrning och kontroll

A.2 Policy för mångfald i styrelsen

B.1 Riskpolicy

C.1 Etikpolicy

D.1 Policy för kommunikation

E.1 Policy för produkter & partners

F.1 IT-policy

G.1 Säkerhetspolicy

H.1 HR-policy

A.3 Policy för lämplighetsbedömning

B.2 Kreditpolicy

C.2 Hållbarhetspolicy

G.2 Krisberedskapspolicy

H.2 Ersättningspolicy

A.4-7 Arbetsordning för styrelse & utskott

B.3 Policy för operativa risker

C.3 Policy för kundklagomåls-
hantering

A.8 Styrelsens rapportplan

B.4 Finanspolicy

C.4 Policy kund-
kännedom &
åtgärder mot
penningtvätt &
finansiering av
terrorism

A.9 VD-instruktion

B.5 Policy för kapital &
likviditetsutv.

A.10 Policy Riskkontroll-
funktionen

B.6 Utdelnings-
policy

A.11 Policy Compliance-
funktionen

A.12 Policy Internrevision

Policyöversikt



Mina VD och Styrelseuppdrag

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1. BoKredit | 1. Spargrisen |
| 2. Emric | 2. PPM fonder |
| 3. SkandiaMäklarna | 3. Seven Day Finans |
| 4. Landshypotek Bank | 4. Mäklarsamfundet |
| 5. Collector Bank | 5. Mäklarstatistik |
| 6. Svensk Fastighetsförmedling | 6. Nordic Finance |
| 7. Översta Förmedlingsbolaget | 7. Jämtkraft |
| | 8. ICA Banken |
| | 9. Ordna Bolån |
| | 10. New Pebbles and Mountains |
| | 11. Spens AS |

